

## Weiterführende Fachseminare

- ➔ **Personalstrategien für kleinere Versorgungsbetriebe**  
27.03.2012 Erfurt  
20.09.2012 Hamburg  
07.11.2012 Ettlingen
  
- ➔ **Stellenbewertung nach dem Tarifvertrag Versorgung (TV-V)**  
28.02.2012 Hamburg  
14.06.2012 Rüsselsheim  
16.10.2012 Leipzig  
05.12.2012 Nürnberg
  
- ➔ **Leistungsentgelt nach dem TV-V/TVöD**  
27.02.2012 Hamburg  
13.06.2012 Rüsselsheim  
15.10.2012 Leipzig  
04.12.2012 Nürnberg
  
- ➔ **Der konsequente Weg zur Entwicklung einer eigenen Arbeitgebermarke für EVU's**  
17.04.2012 Bonn  
09.10.2012 Leipzig
  
- ➔ **Einführung in die Personalbeurteilung**  
21. – 22.06.2012 Ettlingen  
05. – 06.12.2012 Leipzig
  
- ➔ **Kompaktworkshop Fachkräftesicherung**  
26.03.2012 Erfurt  
19.09.2012 Hamburg  
06.11.2012 Ettlingen

## Veranstalter

### DVGW-Akademie

Luisen-Carree  
Robert-Koch-Platz 4  
10115 Berlin

Telefon: 030/79 47 36 -61  
Telefax: 030/79 47 36 -69

akademie@dvgw.de  
www.dvgw-akademie.de

Deutscher Verein des  
Gas- und Wasserfaches e.V.



➔ [www.dvgw-akademie.de](http://www.dvgw-akademie.de)



Gestaltung: www.mehrwert.de - Titelmotiv: © weier.com/michaeldb

## FACHSEMINAR

# Entwicklung eines Kennzahlenmodells zur Steuerung der Personalarbeit

23.05.2012 · Hildesheim  
13.09.2012 · Nürnberg

### ZIEL

Immer mehr wird in den Unternehmen der Wertbeitrag von sogenannten „Shared-Service-Funktionen“ zum Unternehmenserfolg hinterfragt. Hierzu gehören in der Regel z. B. der Einkauf, die IT, der Finanzbereich und insbesondere auch der Personalbereich. Wenn Personal also nicht mehr und mehr in eine Rechtfertigungsrolle in den Unternehmen gedrängt werden will, muss die Arbeit transparent gemacht und regelmäßig bewertet werden. Der Workshop zeigt Wege auf, wie Personal als wertschöpfender Faktor im Unternehmen dargestellt und wahrnehmbar wird. Die heutigen Anforderungen an eine professionelle Personalarbeit werden beschrieben und mögliche Kennzahlen definiert, anhand derer sich die Qualität bzgl. der Umsetzung von Anforderungen bewerten lässt. Darüber hinaus werden weitere Bewertungsfelder von Kennzahlen wie Führung, Mitarbeitermotivation, Einarbeitung etc. vorgestellt und diskutiert.

### ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus dem Energie- und Wasserfach

### REFERENT/IN

Rüdiger Hahn, Wenden

### SEMINARDAUER

1 Tag: 10:00 – 18:00 Uhr

### ABSCHLUSS

Teilnahmebescheinigung

### SEMINARINHALTE

#### ➔ Personalarbeit als Wertschöpfung

- Die Zeit des Eigenlebens ist vorbei
- Wie kann Personal einen Beitrag zur Wertschöpfung leisten
- Herausforderungen durch gesellschaftliche Veränderungen

#### ➔ Bewertung der Personalarbeit

- Wie kann Personalarbeit grundsätzlich bewertet werden
- Welche Kennzahlen sind bereits vorhanden
- Welche Prozesse der Personalarbeit können gemessen werden
- Welche Prozesse sollen künftig gemessen werden
- Welche Kennzahlen sind hierfür geeignet

#### ➔ Kennzahlenermittlung und Reportwesen

- Überführung der Personalkennzahlen in eine Gesamtdarstellung
- Turnus der Messung und Aussagekraft
- Aussagekraft und Ableitung von Konsequenzen

#### ➔ Steuerung und Nachhaltigkeit

- Kennzahlen als Gegenstand der Leistungsbewertung von Mitarbeitern
- Kennzahlen als Teil der Zielvereinbarung von Führungskräften
- Jährliche Überprüfung und Anpassung

### ORGANISATION

#### ➔ Anmeldung

bis 4 Wochen vor Seminarbeginn

#### ➔ Unterlagen

Spezielle Unterlagen werden zu Beginn des Fachseminars ausgegeben.

#### ➔ Preise

€ 560,- für Unternehmensmitglieder  
€ 630,- für Nichtmitglieder

#### ➔ Unterkunft

Hierzu erhalten Sie Hinweise mit der verbindlichen Buchungsbestätigung. Übernachtungen sind selbst zu reservieren und vom Teilnehmer direkt zu bezahlen.

*Bitte beachten Sie unsere Teilnahme- und Zahlungsbedingungen.*