

# In 24 Stunden

... ein spezifisches, persönliches Ziel  
in den Fokus des Lernens stellen

Mit „In 24 h“ bieten wir Ihnen ein Lernkonzept, mit dem Sie sich einen Tag lang intensiv auf ein Themengebiet Ihrer Wahl fokussieren.

Ziel ist es, einen konkreten Aspekt des Verhaltens oder Wissens über einen Tag durchdringend zu lernen, zu reflektieren und zu üben – für mehr Effektivität im Arbeitsalltag. Dazu erhalten Sie Unterlagen, die Sie bereits ab dem Vorabend auf das Thema einstimmen und das Sie durch die Nacht begleitet.

In der Präsenzveranstaltung wird auf einen konkreten Verhaltens- oder Wissensaspekt intensiv fokussiert und somit die Kompetenz in der Umsetzung forciert. Zur nachhaltigen Vertiefung und für die Erleichterung der Umsetzung in Ihren Arbeitsalltag endet jede Veranstaltung mit zugehörigen Transferhilfen und einem über den Tag hinausgehenden Übungsprogramm.

## Veranstalter

### DVGW-Akademie

Luisen-Carree  
Robert-Koch-Platz 4  
10115 Berlin

Telefon: 030/79 47 36 -61  
Telefax: 030/79 47 36 -69

akademie@dvgw.de  
www.dvgw-akademie.de

## Weitere Veranstaltungen aus der Seminarreihe

- In 24 h ...**
- ➔ **mehr Konzentration  
im Sekretariat**  
07.03.2012 Augsburg  
28.11.2012 Leipzig
  - ➔ **Haftungsrisiken erkennen  
und beurteilen**  
08.03.2012 Hannover  
11.10.2012 Nürnberg
  - ➔ **sachlich kommunizieren**  
17.04.2012 Bonn  
30.10.2012 Leipzig
  - ➔ **mehr erinnern**  
23.05.2012 Berlin  
29.10.2012 Ettlingen
  - ➔ **Kennzahlen schnell interpretieren  
können**  
23.05.2012 Bonn  
07.11.2012 Dresden

Deutscher Verein des  
Gas- und Wasserfaches e.V.



➔ [www.dvgw-akademie.de](http://www.dvgw-akademie.de)



Gestaltung: www.mehrwert.de - Teilnehmtr. © DVGW-Akademie

## FACHSEMINARE

# In 24 Stunden

... fit für das Mitarbeiterjahresgespräch  
... mit Kritik motivieren

## In 24 h ... fit für das Mitarbeiterjahresgespräch

Das Mitarbeiterjahresgespräch zu führen, braucht eine aufmerksame Vorbereitung, eine zielgerichtete Gesprächsführung und ein hohes Maß an Einfühlung in die jeweilige Persönlichkeit des Mitarbeiters.

### ZIEL

Die Teilnehmer können Mitarbeiterjahresgespräche zielgerichtet vorbereiten, planen und partnerschaftlich durchführen.

### SEMINARINHALTE

- Was planvolle Vorbereitung zum Gelingen des Gesprächs beitragen kann
- Durchdachter Gesprächseinstieg und „Gesprächsregelwerk“
- Den roten Faden im Gespräch planen und einhalten
- Tragfähige Verabredungen treffen
- Gesprächsnachbereitung

### REFERENT/IN

Dipl.-Psych. Claus Freytag, Hamburg

### TERMINE

27.04.2012 Heidelberg  
02.11.2012 Hamburg

## In 24 h ... mit Kritik motivieren

Missverständnisse und Konflikte im Umgang mit Kritik sind nicht selten. Was aber tun, um Mitarbeiter über die Äußerung von Kritik nicht zu vergrätzen? Starten Sie mit dieser Veranstaltung in eine effektive und motivierende Nutzung von Kritik.

### ZIEL

Die Teilnehmer können Lob und Tadel als Instrument der Motivation von Mitarbeitern sprachlich effektiv einsetzen.

### SEMINARINHALTE

- Die Ziele des Kritikaustausches und ihre Konsequenzen für das Verhalten
- Die Vereinbarung von Kritikregeln als Grundlage effektiver Motivation
- Steigerung der Effekte des Kritikaustausches durch das Verhalten der kritisierten Person
- Transfer: Das Übungsprogramm für mehr Motivation durch Kritik

### REFERENT/IN

Axel Effey, Herdecke

### TERMINE

08.05.2012 Dresden  
08.11.2012 Rüsselsheim

### ORGANISATION

#### ➔ Anmeldung

bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn

#### ➔ Unterlagen

Spezielle Unterlagen werden vor bzw. während der Veranstaltung ausgegeben.

#### ➔ Teilnehmerzahl

Max. 12 Personen

#### ➔ Semindauer

09:00 – 17:00 Uhr

#### ➔ Abschluss

Teilnahmebescheinigung

#### ➔ Preise

€ 590,- für Unternehmensmitglieder  
€ 690,- für Nichtmitglieder

#### ➔ Unterkunft

Hierzu erhalten Sie Hinweise mit der verbindlichen Buchungsbestätigung. Übernachtungen sind selbst zu reservieren und vom Teilnehmer direkt zu bezahlen.

*Bitte beachten Sie unsere Teilnahme- und Zahlungsbedingungen.*