

# In 24 Stunden

... ein spezifisches, persönliches Ziel  
in den Fokus des Lernens stellen

Mit „In 24 h“ bieten wir Ihnen ein Lernkonzept, mit dem Sie sich einen Tag lang intensiv auf ein Themengebiet Ihrer Wahl fokussieren.

Ziel ist es, einen konkreten Aspekt des Verhaltens oder Wissens über einen Tag durchdringend zu lernen, zu reflektieren und zu üben – für mehr Effektivität im Arbeitsalltag. Dazu erhalten Sie Unterlagen, die Sie bereits ab dem Vorabend auf das Thema einstimmen und das Sie durch die Nacht begleitet.

In der Präsenzveranstaltung wird auf einen konkreten Verhaltens- oder Wissensaspekt intensiv fokussiert und somit die Kompetenz in der Umsetzung forciert. Zur nachhaltigen Vertiefung und für die Erleichterung der Umsetzung in Ihren Arbeitsalltag endet jede Veranstaltung mit zugehörigen Transferhilfen und einem über den Tag hinausgehenden Übungsprogramm.

## Veranstalter

### DVGW-Akademie

Luisen-Carree  
Robert-Koch-Platz 4  
10115 Berlin

Telefon: 030/79 47 36 -61  
Telefax: 030/79 47 36 -69

akademie@dvgw.de  
www.dvgw-akademie.de

## Weitere Veranstaltungen aus der Seminarreihe

- In 24 h ...**
- ➔ **mehr Konzentration  
im Sekretariat**  
07.03.2012 Augsburg  
28.11.2012 Leipzig
  - ➔ **Haftungsrisiken erkennen  
und beurteilen**  
08.03.2012 Hannover  
11.10.2012 Nürnberg
  - ➔ **fit für das Mitarbeitergespräch**  
27.04.2012 Heidelberg  
02.11.2012 Hamburg
  - ➔ **mit Kritik motivieren**  
08.05.2012 Dresden  
08.11.2012 Rüsselsheim
  - ➔ **Kennzahlen schnell interpretieren  
können**  
23.05.2012 Bonn  
07.11.2012 Dresden

Deutscher Verein des  
Gas- und Wasserfaches e.V.



➔ [www.dvgw-akademie.de](http://www.dvgw-akademie.de)



Gestaltung: www.mehrwert.de - Teilnehmtr. © DVGW-Akademie

## FACHSEMINARE

# In 24 Stunden

... mehr erinnern  
... sachlich kommunizieren

## In 24 h ... mehr erinnern

Der Name des Herrn aus dem letzten Gespräch ...?  
Das Thema, das ich noch erwähnen wollte ...?  
Das Vergessen begleitet uns und es begleitet uns immer öfter. Was aber tun, wenn uns die Arbeit der kleinen grauen Zellen nicht mehr alles erinnern lässt.  
Starten Sie mit dieser Veranstaltung in den Spaß eines besseren Gedächtnisses.

### ZIEL

Die Teilnehmer können grundlegende Elemente des Alltags besser erinnern und dies auf Personen und fremde Sprachen übertragen.

### SEMINARINHALTE

- Die Grundprinzipien effektiver Speicherung und Erinnerung
- Die Übertragung der Memotechnik auf Fremdsprache, Namen und Gesichter
- Transfer: Das Übungsprogramm für ein besseres Gedächtnis

### REFERENT/IN

Stefan Lansmich, Düsseldorf

### TERMINE

23.05.2012 Berlin  
29.10.2012 Ettlingen

## In 24 h ... sachlich kommunizieren

In Konfliktsituation ruhig und sachlich zu bleiben, ist ein häufig kommunizierter Anspruch.  
Aber was tun, wenn der Ärger über einen Gesprächspartner aufsteigt?  
Starten Sie mit dieser Veranstaltung in eine sichere und sachliche Gesprächsführung.

### ZIEL

Die Teilnehmer wissen, wie sie in Kommunikations- und Konfliktsituationen ruhig und sachlich bleiben können.

### SEMINARINHALTE

- Wie wir in Konfliktsituationen manipuliert werden
- Psychologische Grundlagen einer sachlichen Kommunikation
- Konfliktsituationen praktisch:  
In der Auseinandersetzung mit Sachlichkeit bestehen
- Transfer: Das Übungsprogramm für mehr Sachlichkeit

### REFERENT/IN

Axel Effey, Herdecke

### TERMINE

17.04.2012 Bonn  
30.10.2012 Leipzig

### ORGANISATION

#### ➔ Anmeldung

bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn

#### ➔ Unterlagen

Spezielle Unterlagen werden vor bzw. während der Veranstaltung ausgegeben.

#### ➔ Teilnehmerzahl

Max. 12 Personen

#### ➔ Seminardauer

09:00 – 17:00 Uhr

#### ➔ Abschluss

Teilnahmebescheinigung

#### ➔ Preise

€ 590,- für Unternehmensmitglieder  
€ 690,- für Nichtmitglieder

#### ➔ Unterkunft

Hierzu erhalten Sie Hinweise mit der verbindlichen Buchungsbestätigung. Übernachtungen sind selbst zu reservieren und vom Teilnehmer direkt zu bezahlen.

*Bitte beachten Sie unsere Teilnahme- und Zahlungsbedingungen.*