

Ist TSM ein integriertes Managementsystem?

Peter Richmann
Thüga AG

Münchener Netzbetriebstage
München, 13./14.04.2010

Was ist ein Managementsystem?

- **Ungeplantes „Vor-sich-hin-Wursteln“**
- Probieren
- Reagieren
- **ersetzen durch**
- **Systematisches Handeln**
- Planen
- Ziele vorgeben
- Abläufe festlegen
- Überprüfen
- Korrigieren
- Dokumentieren

Welche gängigen Managementsysteme gibt es?

- Qualitätsmanagement nach ISO 9001
- Umweltmanagement nach ISO 14001, EMAS
- Arbeitsschutzmanagement nach OHSAS 18001
- Risikomanagement nach KonTraG
- Technisches Sicherheitsmanagement nach G 1000, W 1000, S 1000 ...

Welche Zielrichtung haben die Systeme?

- ISO 9001 Produktqualität, Dienstleistungen, Kundennutzen
- ISO 14001, EMAS Emissionen, Ressourcenverbrauch
- OHSAS 18001 Gesundheitsschutz
- KonTraG Finanzberichterstattung
- TSM Branchenbezogene Organisation, Qualifikation

- ISO 9001, ISO 14001, EMAS, OHSAS 18001 und KonTraG formulieren allgemein gehaltene Anforderungen, die vom Unternehmen zu konkretisieren sind. TSM basiert auf verbindlichen Regelungen, die branchenweit und unternehmensunabhängig Gültigkeit haben.

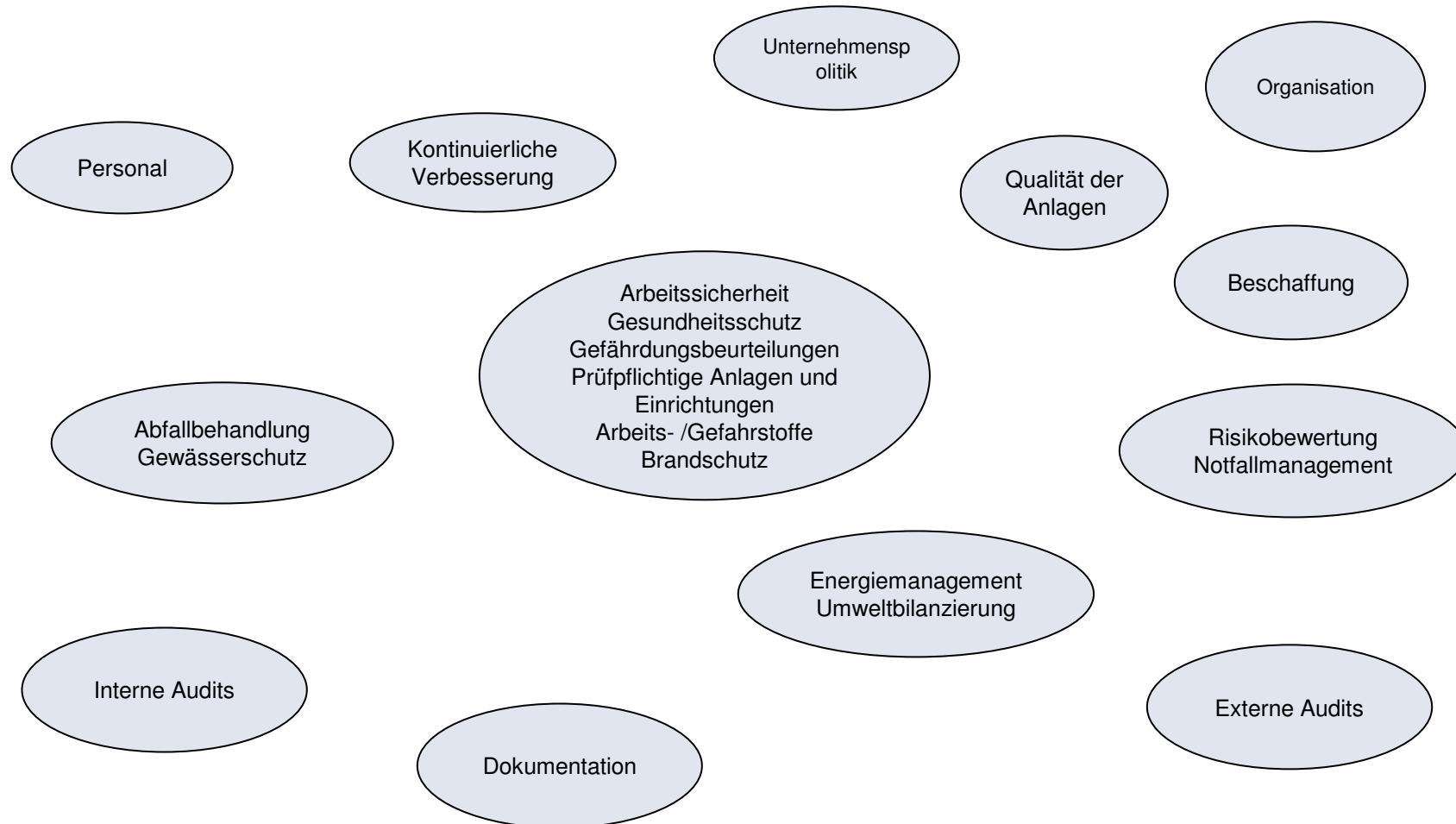
Welche formalen Anforderungen gibt es?

- ISO 9001 dokumentierte Qualitätspolitik, Handbuch, Beauftragter, kontinuierliche Verbesserung
- ISO 14001, EMAS dokumentierte Umweltpolitik, Handbuch, Beauftragter, kontinuierliche Verbesserung
- OHSAS 18001 dokumentierte Gesundheitspolitik, Handbuch, Beauftragter, kontinuierliche Verbesserung
- KonTraG erkennbare Systematik, keine formalen Anforderungen
- TSM erkennbare Systematik, keine formalen Anforderungen

Wer prüft die Einhaltung und bestätigt?

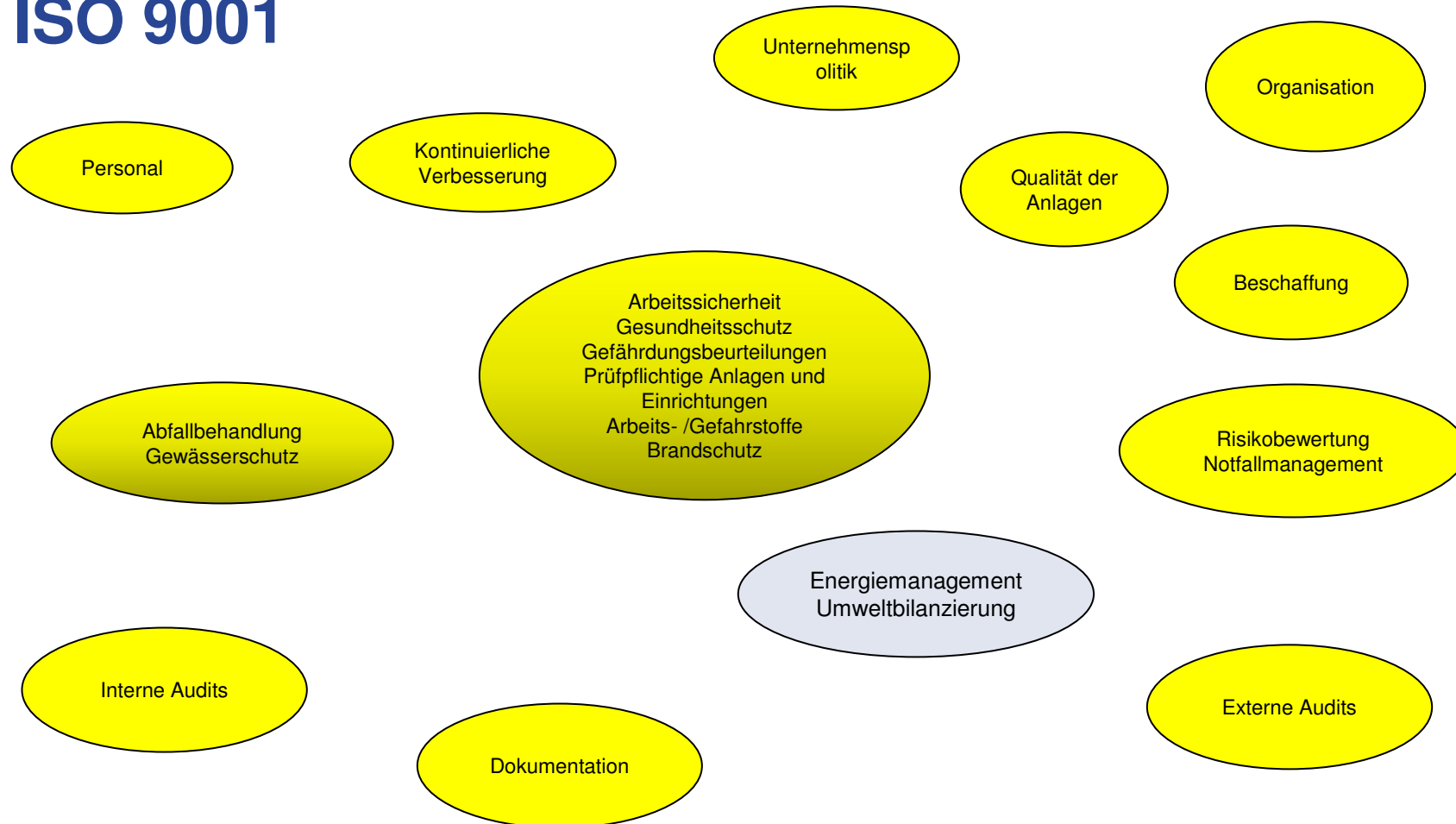
- ISO 9001 Akkreditierter Zertifizierer
- ISO 14001, EMAS Akkreditierter Zertifizierer
- OHSAS 18001 Akkreditierter Zertifizierer
- KonTraG Wirtschaftsprüfer
- TSM unabhängige Branchenverbände
DVGW, FNN, AGFW, DWA

Was decken Managementsysteme ab?



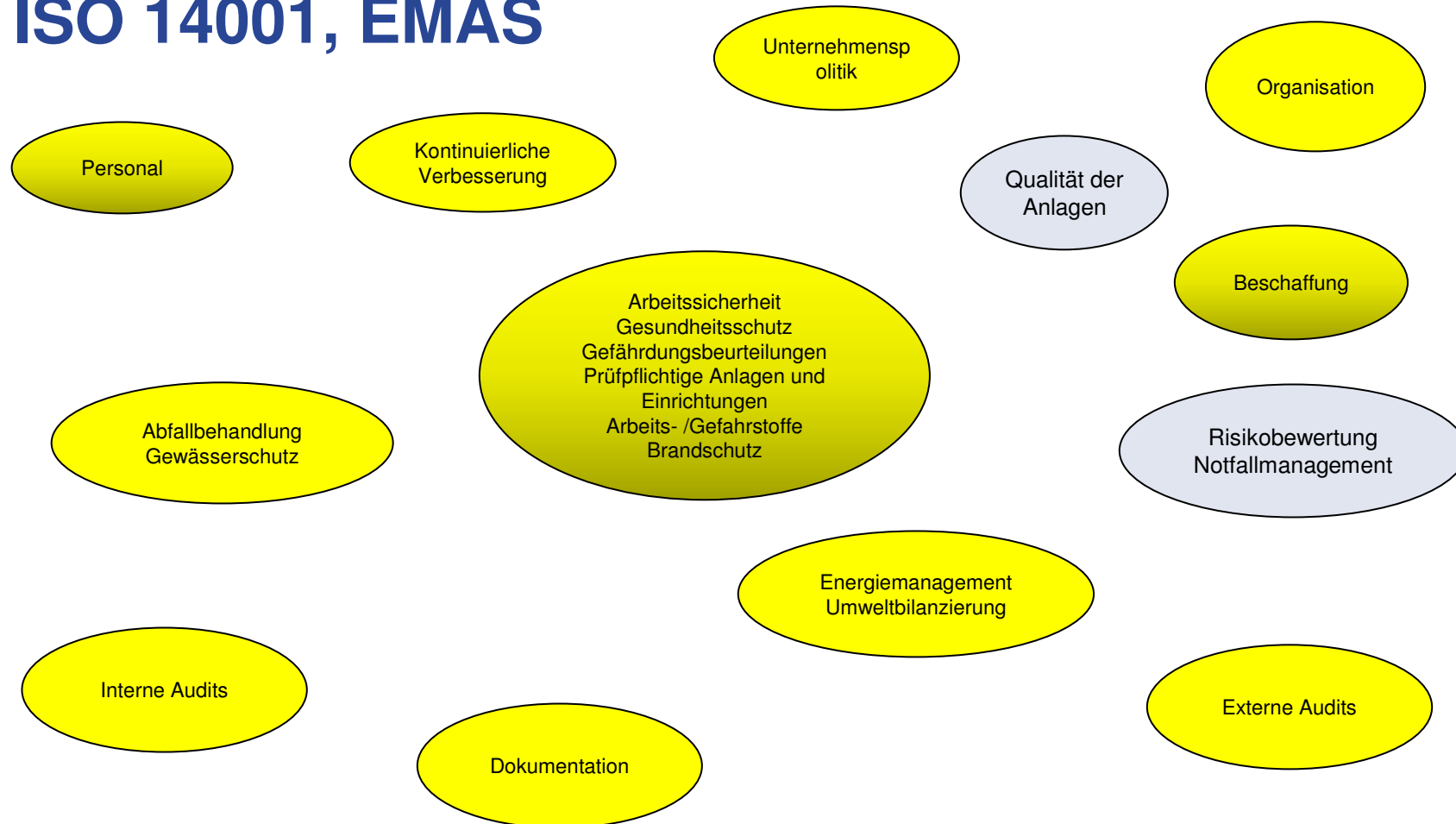
Was decken Managementsysteme ab?

- **ISO 9001**



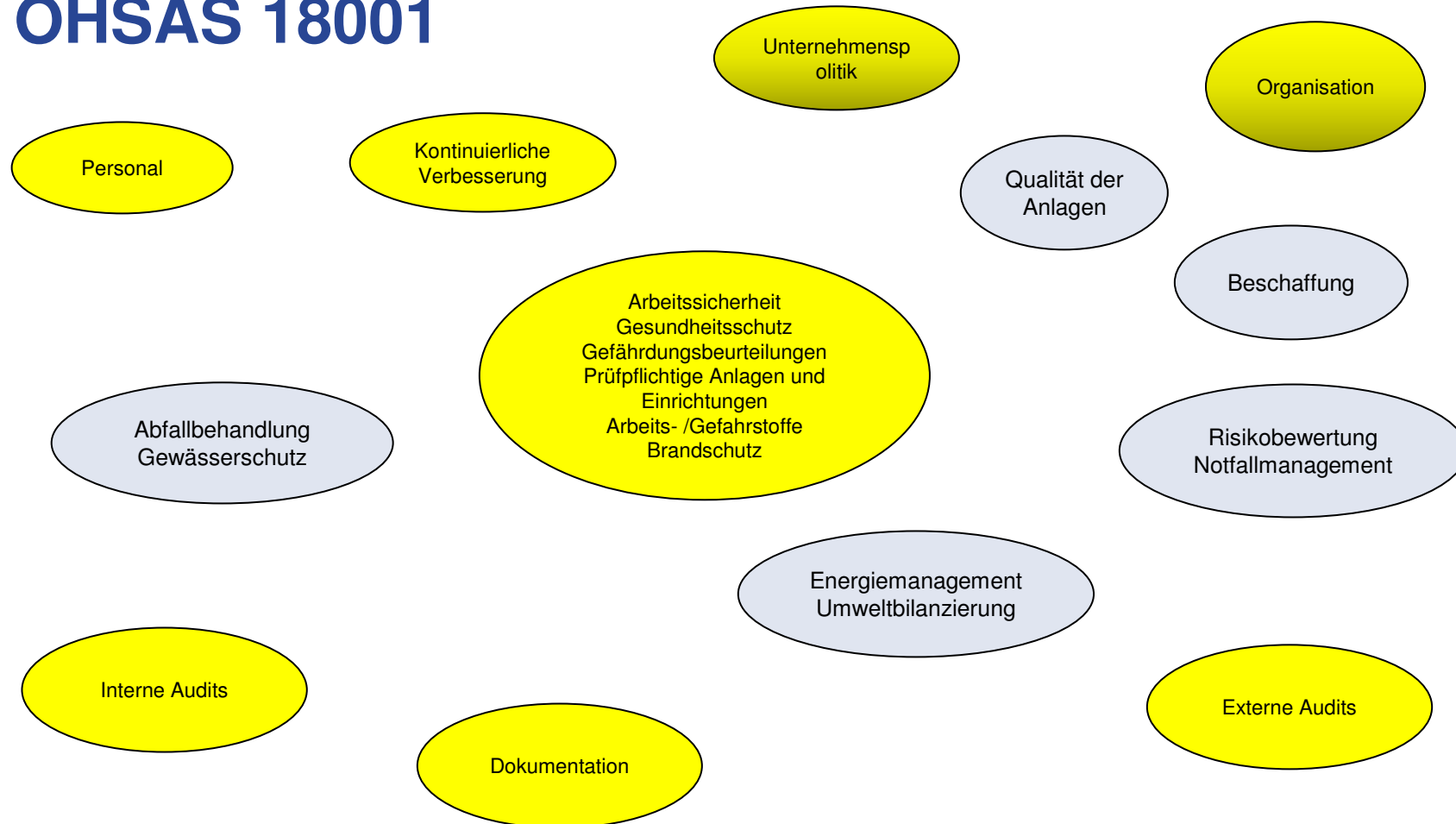
Was decken Managementsysteme ab?

- **ISO 14001, EMAS**



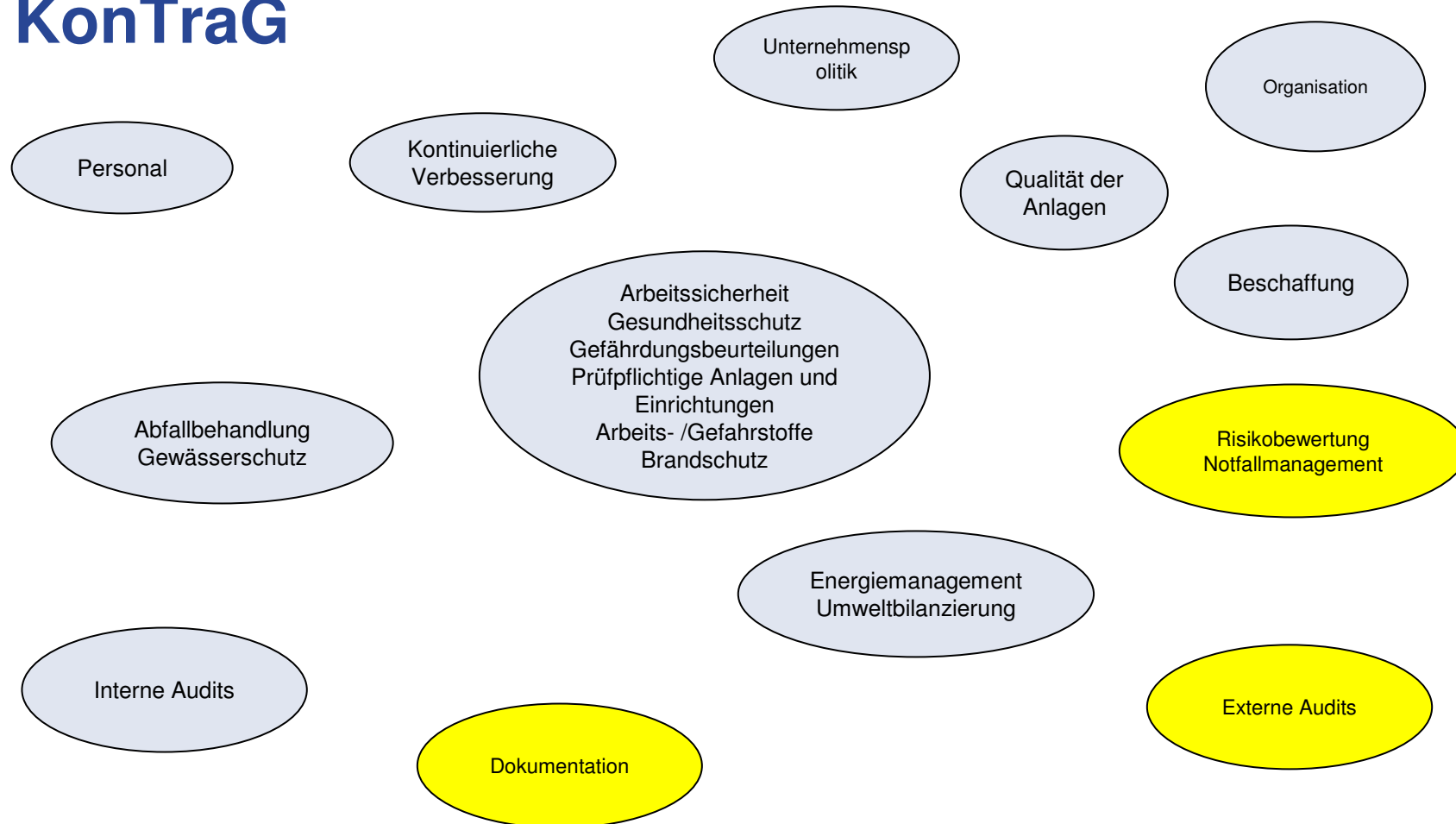
Was decken Managementsysteme ab?

- **OHSAS 18001**



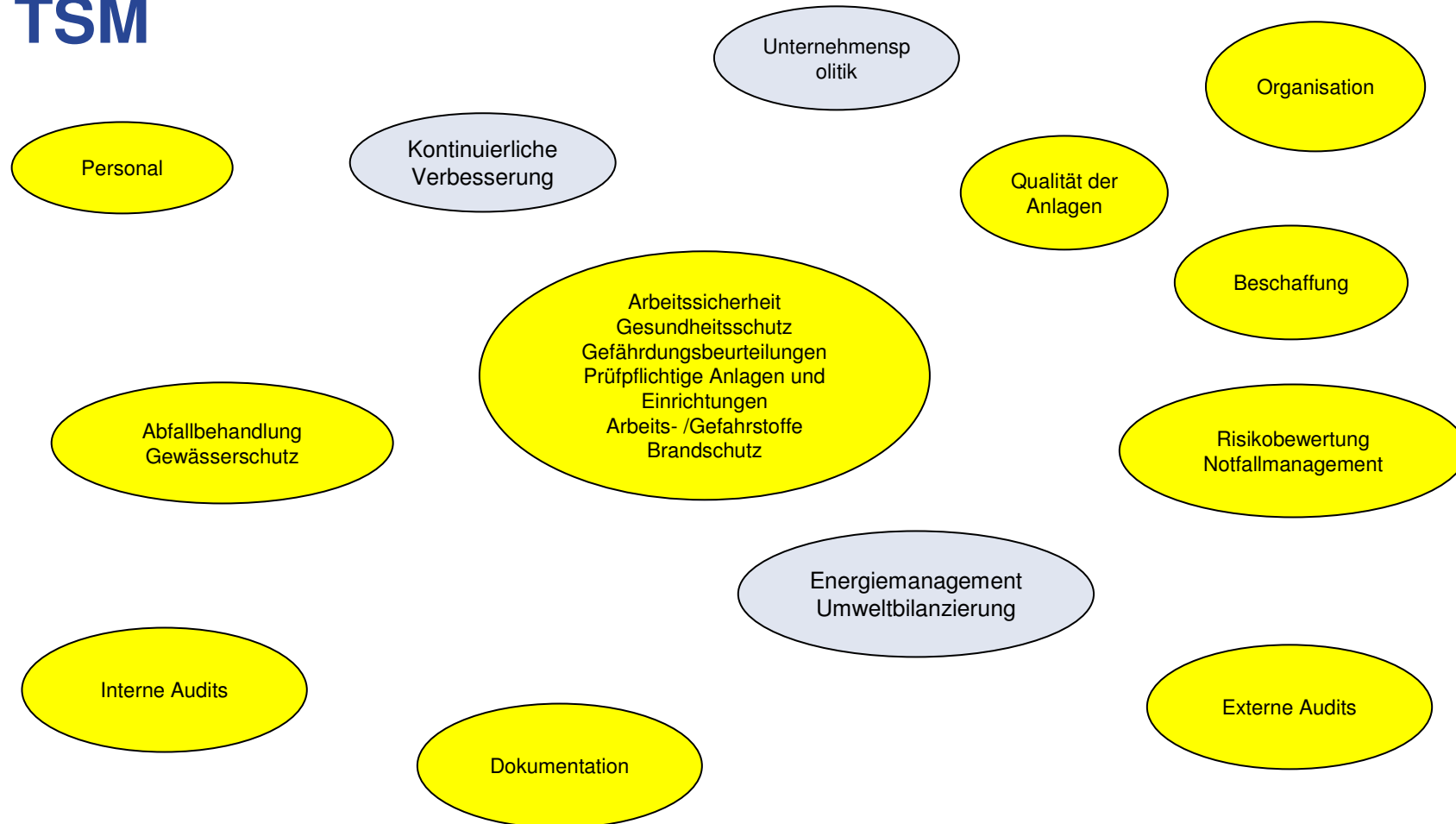
Was decken Managementsysteme ab?

- **KonTraG**



Was decken Managementsysteme ab?

- **TSM**



Aufwand bei der Einführung und Aktualisierung

- International genormte Systeme erfordern formalen Aufwand, der meist nur mit externen Beratern zu erfüllen ist.
- Für Risikomanagement gibt es Hinweise in W 1001 und G 1001, die auch für den kaufmännischen Bereich nutzbar sind.
- Die Fragen in den TSM-Leitfäden decken alle Bereiche ab, die in G 1000, W 1000 usw. sowie in sonstigen Vorschriften aufgeführt sind. Die Leitfäden werden laufend an veränderte Randbedingungen angepasst (Beispiele G 685, W 1001, BetrSichV). Unternehmen können mit Hilfe der Leitfäden eine interne Überprüfung ohne fremde Hilfe vornehmen.
- Gemeinsame Prüfung TSM / OHSAS ergab bereits 80 % Abdeckung der OHSAS-Anforderungen durch TSM, der Rest war formaler Art (Handbuch, Politik).

Anerkennung und Akzeptanz

- International genormte Systeme sind für Produzenten (ISO 9001) und/oder umweltrelevante Betriebe (ISO 14001 bei großen Produktionsstandorten oder Kraftwerken) unerlässlich.
- Für Dienstleister kann OHSAS Auftragsvoraussetzung sein.
- Bei Energieaufsichten besitzt TSM einen hohen Stellenwert und große Akzeptanz. Die BNetzA hat ebenfalls positive Signale gegeben, TSM als brancheninternes QM-System anzusehen.
- Die praxisnahe Vorbereitung und Abwicklung hat zu fast 1000 Prüfungen seit dem Start vor 10 Jahren geführt - ein beispielloser Siegeszug.

Fazit

- TSM ist praxisorientiert und nicht formalisiert
- Der TSM-Leitfaden ist Fahrplan für „internes Audit“, Prüfung und Prüfungsdokumentation
- TSM umfasst die Bereiche Organisation, Qualifikation, Regelwerkseinhaltung (= Produktqualität), Arbeitssicherheit, Umweltschutz, Ablauforganisation, Korrekturmaßnahmen
- TSM enthält nicht die Verpflichtung zu Umwelt- (Qualitäts- ...) Politik-Erklärungen
- TSM ist dennoch kein „Schmalspur“-Managementsystem
- TSM verlangt keine „kontinuierlichen Verbesserungen“, wenn die Abläufe bereits stimmen
- TSM bleibt praxisorientiert

Schließen wir also den Regelkreis:

Ist TSM ein integriertes
Managementsystem?

Ja, aber wir nennen es nicht so!

Gibt es noch Fragen?



Kontakt:

Peter Richmann

Tel.: 089 – 38 197-1510

E-Mail: peter.richmann@thuega.de