

Betrieb von Leitstellen, Betriebswarten und Dispatchingzentralen in Zeiten von COVID-19

Impulsvortrag von MITNETZ GAS

Holger Erdmann, 10.06.2020

Agenda

- 1 Zeitlicher Verlauf Corona Maßnahmen in der Netzführung
- 2 Stufe 1 – Schutzmaßnahmen für Mitarbeiter
- 3 Stufe 2 – Separierung des Personals
- 4 Stufe 3a – Personalengpass
- 5 Stufe 3b – Notbetrieb
- 6 Erkenntnisse für das Notfall-/Krisenmanagement
- 7 Rückkehrkonzept

Zeitlicher Verlauf der Corona Maßnahmen in der Netzführung

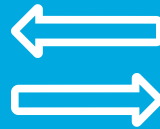


Stufe 1 – Schutzmaßnahmen für Mitarbeiter (RS GW 4/2020)



Organisation

- Reduzierung persönlicher Kontakte auf ein Minimum
- Desinfektion Arbeitsmittel/-plätze bei Schichtübergabe
- Tagesstart telefonisch
- Umstellung Präsenztermine auf Skype Konferenzen



Dienst- und Urlaubsreisen

- Absage von Dienstreisen
- Freiwillige Selbst-Quarantäne bei Rückkehr aus Risikogebiet
- Stornierung geplanter Urlaubsreisen für businesskritische Mitarbeiter



Home Office

- Home Office nach Möglichkeit
- technische Ausstattung vorab bereitstellen
- regelmäßige Nutzung von Vorteil
- viele Termine mit Home Office gut umsetzbar

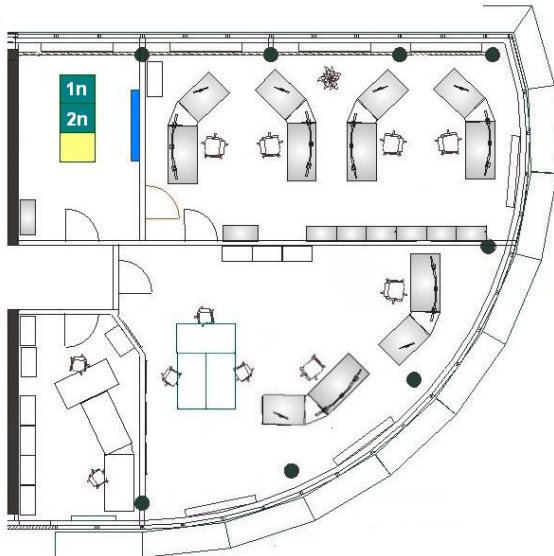
Stufe 2 – Separierung des Personals (RS GW 4/2020)

Verteilung der Mitarbeiter auf zwei Standorte

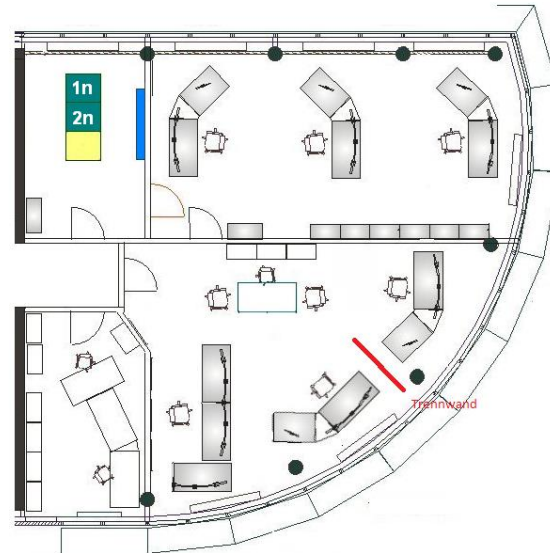
Anpassung Ersatzsteuerstelle für einen Dauerbetrieb

- Ausstattung der Arbeitsplätze erweitern
- Mindestabstände herstellen
- Ausbildung neuer Mitarbeiter sicherstellen

vorher



nachher



Stufe 3a – Personalengpass (RS GW 4/2020)

- Präventive Maßnahmen zur Reduzierung der Anzahl Kontaktpersonen nach Kat. 1 (RKI-Definition)
- Vorhaltung einer physischen Mindestbesetzung in der Netzleitstelle
- Festlegung einer Rückfallebene für den Schichtdienst
- Festlegung einer weiteren Notfallebene für den Notbetrieb

Stufe 3b – Notbetrieb (RS GW 4/2020)

- Für den Fall der gleichzeitigen Kontaminierung der Leitstellenstandorte wurde eine Notleitstelle an einem dritten Standort eingerichtet.
- Ausschließlich Nutzung für Überwachungsfunktionen.
- Das planmäßige Betriebsgeschehen ist damit auf ein Minimum reduziert.



Stufe 3b – Notbetrieb (RS GW 4/2020)

- Vorbereitung für eine Arbeitsplatzquarantäne
- arbeitsmedizinische Beratung zur Vorbereitung der Quarantäne
- Isolierung der Mitarbeiter für 7 Tage
- 2 bis 3 feste Gruppen, rollierender Wechsel
- Tests vor Beginn der Quarantäne
- Umstellung auf 12h-Schichten
- Möglichkeiten für Freizeitaktivitäten anbieten

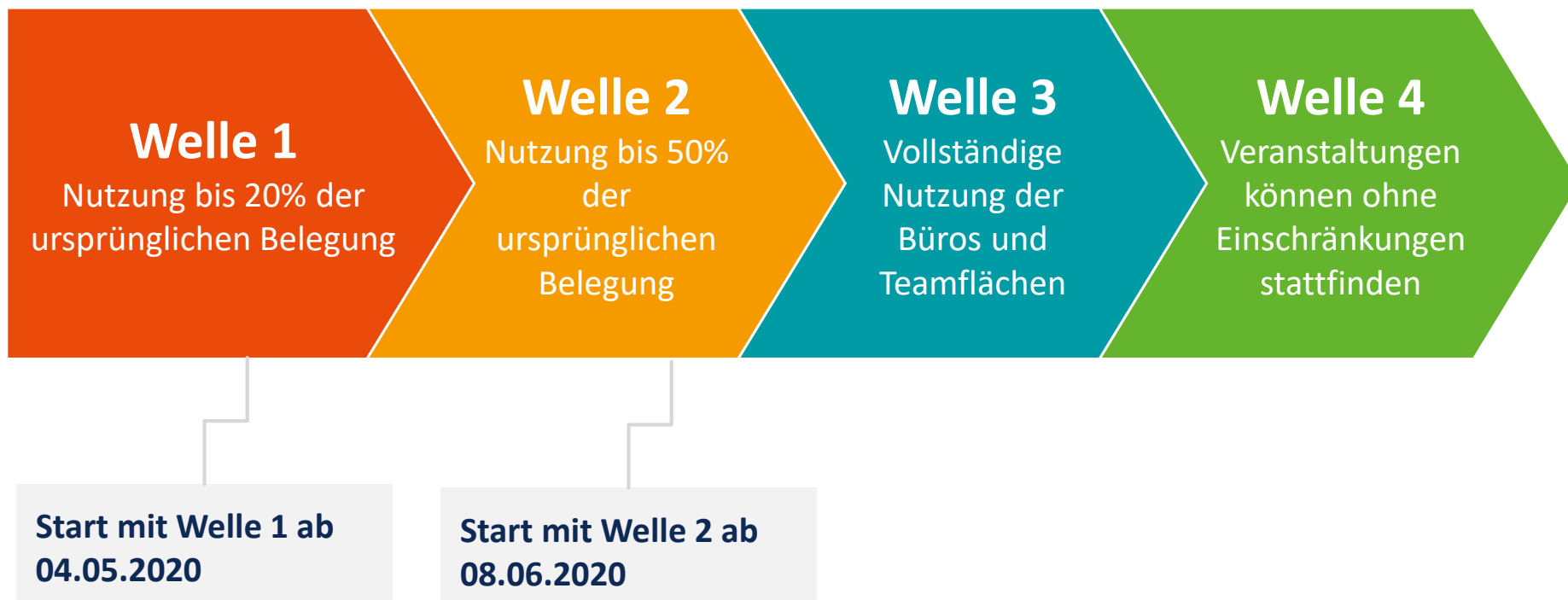


Erkenntnisse für das Notfall-/Krisenmanagement

- Ausweichstandort der Leitstelle für Dauerbetrieb ausstatten.
- Zeitliche Überlagerung von Pandemie und Großstörungen betrachten.
- Bei Einberufung Krisenstab - virtuelle Arbeitsräume nutzen.
- ...

Rückkehrkonzept

- Rückkehr an die Standorte in 4 Wellen geplant



**„Am Ende wird alles gut werden
und wenn noch nicht alles gut ist,
dann ist es noch nicht am
Ende.“ (Oscar Wilde)**

Holger Erdmann
Leiter Schaltleitung Gas
MITNETZ GAS
Tel 08000 115500600
Mail holger.erdmann@mitnetz-gas.de