



Für Sicherheit sorgen – in Unternehmen der Energie- und Wasserwirtschaft

Beweg was. Beim DVGW.

Gas und Wasser – Elemente die uns bewegen!

Wir suchen in Vollzeit und unbefristet für den **Standort Bonn** eine

Mitarbeiter im IT Support (m/w/d)

Die **DVGW Service & Consult GmbH** (100%-ige Tochter des DVGW e.V.) ist Dienstleister für IT-, TSM- und Managementberatung sowie für Beratung zu allen Fragen des Arbeitsschutzes. Darüber hinaus stellen wir innovative Datenbanken für die Energie- und Wasserwirtschaft zur Verfügung. Die Verbindung von Fachkompetenz mit profundem Branchenwissen qualifiziert uns zu einem starken Dienstleister in der Energie- und Wasserwirtschaft.

Das bieten wir Ihnen:

- Sie sind Ansprechpartner im IT-Support für unsere Mitarbeitenden am Standort Bonn und in den Außenstellen, insbesondere für die Bereiche PC-Nutzung und mobile Endgeräte
- Der Support erfolgt persönlich und unter Verwendung des Ticketsystems
- Sie sind für die Beschaffung, Aufbau, Wartung und Betreuung von Client-Systemen und anderer IT-Ausstattung zuständig
- Sie leisten Support für Benutzerkonten, Computer und Zugriffsrechte für OnPremises- und Cloud-Infrastrukturen
- Sie sind verantwortlich für einen reibungslosen Betrieb der IT-Infrastruktur sowie für Behebungen von Störungen und Defekten an der Hard- als auch in der Software
- Übernahme von Verantwortung für Teilprojekte im Bereich der Digitalisierung des DVGWs

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im informationstechnischen Bereich und/oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support
- Sie sind versiert im Umgang mit Microsoft Anwendungen, wie beispielsweise MS-Serversysteme ab 2012, Clientsysteme ab Windows 7 und MS Office
- Erfahrung im Umgang mit Fernwartungstools
- Sie haben Kenntnisse in Netzwerken und mit Netzwerk-Produkten (HP, Lancom)
- Erfahrungen mit virtuellen Infrastrukturen (VMware, Azure) sind wünschenswert
- Ein gutes Verständnis für technische Prozesse und Produkte sowie Interesse an Trends und Innovationen im IT-Bereich setzen wir voraus
- Sie arbeiten strukturiert und sorgfältig und verfügen über ein sehr gutes Selbstmanagement
- Freundliches, kundenorientiertes und verbindliches Auftreten sind für Sie selbstverständlich, stressige Momente bringen Sie nicht aus der Fassung
- Wichtig sind uns sehr gute Kenntnisse der deutschen, und gute Kenntnisse der englischen, Sprache in Wort und Schrift
- Die Fähigkeit von der Anwendersicht her zu denken und Lösungen verständlich zu kommunizieren runden Ihr Profil ab

Interessiert?

Dann erbitten wir Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der **Kennziffer SC_IT**, Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an den DVGW Deutschen Verein des Gas- und Wasserfaches e.V., z.Hd. Frau Diana Kuntze, Josef-Wirmer-Str. 1 – 3, 53123 Bonn, **bewerbung@dvgw.de**.

Mehr Informationen über uns finden Sie unter **www.dvgw.de** und **www.dvgw-sc.de**